



**CAMILO ANDRÉS CHITIVA CASTELBLANCO**

**Fecha de nacimiento: 27 de enero 1995**

**Teléfono: 3134826517**

**Email: [andrsc2701@gmail.com](mailto:andrsc2701@gmail.com)**

**Portafolio: <https://www.behance.net/andreschitiva2>**

## **PERFIL**

Ingeniero de Sistemas en formación, cursando octavo semestre, con experiencia en gestión y elaboración de informes y reportes, manejo y análisis de datos, creación de dashboards e interfaces CRUD, control de versiones, así como en el uso de herramientas virtuales y plataformas digitales. Posee habilidades en la planificación y ejecución de proyectos, y se destaca por su pasión por la innovación, los retos, el aprendizaje continuo y el aprovechamiento de herramientas digitales.

Entre sus principales habilidades se encuentra el manejo de herramientas como Excel, Power BI e inteligencia artificial, además de competencias en servicio al cliente, utilizando herramientas de gestión de requerimientos e incidentes. Cuenta con conocimientos en herramientas ofimáticas, en lenguaje de etiquetas de hipertexto (HTML) y en consultas de bases de datos SQL. Se caracteriza por su capacidad de adaptación ágil frente a desafíos y entornos cambiantes, así como por su destreza en el análisis y la resolución de problemas.

En 2023, participó como ponente en MoodleMoot México con la presentación “¡Jugando para aprender: descubriendo un ambiente educativo inspirador!”, enfocada en estrategias de gamificación para aulas virtuales, orientadas a mejorar la experiencia, participación y compromiso de los estudiantes.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Universitarios:

CUN	Corporación Unificada Nacional de Educación Ingeniería en sistemas En curso – octavo semestre
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje Técnico en sistemas Culminado
MINTIC	Misión TIC 2022 Diplomado en programación orientada a objetos Culminado
Coursera	Python for Data Science, AI & Development Curso autorizado por IBM y ofrecido a través de Coursera

### Estudios Secundarios:

Colegio Codema  
Bogotá D.C.  
Egresado 2011

## MERITOS ACADEMICOS Y LABORALES

- Python for Data Science, AI & Development (Coursera)
- Ponencia ¡Jugando para aprender: descubriendo un ambiente educativo inspirador! – MoodleMoot México 2023 (Universidad de la BUAP)
- Curso en administración de Moodle (EduLabs)
- Atención y servicio al cliente (Curso MOOC Universidad EAN)

## EXPERIENCIA LABORAL

- **Ferretería Cañón.**  
Cargo: Asesor de ventas y servicio al cliente  
Tiempo de Experiencia: 18 meses  
Jefe: Pedro José Cañón P.  
Tel: 3187881298  
Labores: servicio al cliente, asesor comercial, soporte eléctrico, electrónico y cerrajería.

- **Informatica y tecnologia Stefanini**

Cargo: analista junior

Tiempo de Experiencia: 6 meses

Jefe: Luis Alberto Chacon

Tel: 3175050944

Labores: gestión de requerimientos e incidentes en herramientas de administración de servicios como service desk o help desk (CA), GLPI, Trello, soporte nivel 1 y 2, servicio al cliente, atención y soporte por vía telefónica, uso de programas de escritorio remoto como anydesk, teamviewer, skype empresarial y escritorio remoto de windows, implementación de la normativa ISO – 27001, alistamiento de equipos de computo, mantenimiento preventivo y correctivo, instalación y verificación de servicios de VPN, programas corporativos y sistemas operativos.

- **Universidad Sergio Arboleda**

Cargo: BI y administrador de plataforma

Tiempo de Experiencia: 42 meses

Jefe: Dr Rodrigo Felipe Noguera

Tel: 3108164653

Labores: reportería y análisis de información. reportes financieros, académicos y sobre la usabilidad de diversas plataformas graficados en Excel y Power Bi. Centralización de datos y la administración de bases de datos. Administrar y gestionar el uso de herramientas virtuales y plataformas digitales, informes y reportes de uso, gestión y trazabilidad de proyectos e inventario, así mismo, virtualización de recursos y actividades educacionales, mediación de gestión y servicio con directivos y estudiantes.

## **REFERENCIAS**

**Nicolas Serrano**

Diseñador grafico

Tel: 3222266265

**Catalina Cuervo**

Pedagoga universitaria

Tel: 3166216867

**David Roa**

Estudiante

Tel: 3105787917



**CAMILO ANDRÉS CHITIVA C.**

C.C.: 1.147.688.096 de Bogotá